

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)

Denne personvernerklæringen gjelder for alle forretningsprosesser i NMI gruppen og tilhørende selskap, heretter er disse benevnt som behandlingsansvarlige i aktuelle selskap.

Erklæringen gir informasjon om databehandling utført av behandlingsansvarlig og bestemmer formålet og virkemidlene for behandlingen samt databehandling vi gjør på vegne av våre kunder og ansatte basert på deres instruksjoner.

Behandling av personlige data er nødvendig for at vi skal kunne ivareta våre kontraktsforpliktelser og betjene kundene og ansatte. Personlig data kan også benyttes til følgende formål: Salg, kontakt med kundeservice, markedsføring, informasjon og bokføring.

Ved å gi oss personlige opplysninger, godtar man praksis og vilkår som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Om man har innsigelser med hensyn til vår behandling av personvern har man også anledning å klage til Datatilsynet.

<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>
NMI Mekaniske AS	Eldrift AS	Scout CCTV AS	Mobideck AS	GB Tech AS
Adresse: Breimyra 18	Adresse: Breimyra 9	Adresse: Breimyra 9	Adresse: Breimyra 18	Adresse: Kveldsrovegen 15
Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 2849, Kapp
Daglig leder: Morten Undheim	Daglig leder: Jon Arne Hammersmark	Daglig leder: Jan Helge Nilsen	Daglig leder: John Sverre Gundersen	Daglig leder: Axel Birk
E-post: Morten@nmi.as	E-post: jah@eldrift.no	E-post: janhelge@scoutcctv.com	E-post: jsg@mobideck.no	E-post: axel@gbtech.no
Telefon: 99266486	Telefon: 47466570	Telefon: 95299234	Telefon: 90025283	Telefon: 41398484

<i>Behandlingsansvarlig:</i>	
NMI Holding AS	
Adresse: Breimyra 18	
Post adresse: 4344, Bryne	
Daglig leder: Sigmund Tjøstheim	
E-post: sigmund@nmi.as	
Telefon: 40006606	

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)

1. Sentrale begreper:

Personopplysninger er informasjon som alene eller sammen med andre opplysninger kan brukes til å identifisere, lokalisere eller kontakte en person. Eksempler på personopplysninger er navn, telefonnummer og IP-adresse.

Behandling av personopplysninger innebærer alle former for håndtering av personopplysninger som: innsamling, analyse, registrering og lagring.

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke opplysninger som anmodes. Det er behandlingsansvarlig som er ansvarlig for at håndteringen av kunders og ansattes personopplysninger skjer ut ifra den gjeldende personopplysningsloven.

2. Opplysninger som innhentes

Når du registrere deg via et skjema, app, bestiller en tjeneste, produkt eller besøker hjemmesiden vår kan du bli bedt om å gi ifra deg informasjon. Avhengig av situasjonen kan vi muligens be om følgende personopplysninger:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Hvilken virksomhet du jobber for
- Stilling eller ansvarsområde
- Hvilken bransje du jobber i
- Hjemmesideadresse til virksomheten din
- Opplysninger om hvilke typer produkter eller tjenester ditt firma ønsker seg.
- Andre opplysninger som utdypende spørsmål eller svar på skjemaer.
- Tekniske opplysninger som hvilken nettside du benytter for å få tilgang til våre nettsider, din IP-adresse og brukeradferd, type nettleser, språk og informasjon om identifisering og operativsystem.

3. Paragraf 6 f som alternativ. Samtykke kan trekkes.

Vi tar utgangspunkt i legitimt samtykke ut ifra Paragraf 6f i personvernloven. Hvis man har inngått et kundeforhold med oss tidligere, er en ny kunde eller ansatt vil dette være en legitim grunn til å sende deg informasjon. Dette sidestilles med et samtykke i henhold til markedsføringsloven slik loven har vært i Norge i mange år. Du kan når som helst trekke dette samtykket om at vi skal behandle dine personopplysninger. Trekker du tilbake samtykket, vil vi ta bort de opplysningene vi har om deg. Merk at sletting av informasjonen hos oss kan påvirke leveransen av informasjon innenfor rammen for kunde eller ansatte relasjonen, samt påvirke pågående dialoger.

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)

3.1 Informasjon fra andre kilder:

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger godkjenner du også at vi kan registrere andre opplysninger om deg som du har gitt oss ved en tidligere anledning. Basert på offentlig tilgjengelig informasjon kan vi også supplere dine registrerte opplysninger med bransje og ytterligere kontaktinformasjon. Hvis du er kunde eller ansatt hos oss kan vi også tilføye ytterligere kontaktinformasjon til dine opplysninger, som du har registrert hos oss via f.eks. telefon til kundeservice. Opplysninger som er nødvendige for de tjenester du skal bruke vil også bli lagret.

4. Formålet med behandlingen av personopplysningene dine

4.1 Informasjonen som du gir fra deg brukes til følgende formål:

- Salg og markedsføringsaktiviteter i form av direkte e-post eller telefonkontakt.
- Kunde/ansatt- behandling.
 - Slik at vi kan gi deg en mer personlig opplevelse og levere produkter og annet innhold som interesserer deg.
 - Slik at vi kan gi den ansatte støtte, tilrettelegging og en god opplevelse rundt ansettelsesforholdet (eks. lønn, prosedyrer, rutiner osv.).

4.2 Vi ber om dine personopplysninger for å:

- Svare på forespørsler
 - Sende ønsket materiale, eller på andre måter kunne oppfylle våre forpliktelser mot at du sender inn dine opplysninger.
 - Opprette og opprettholde en salgsdialog.
 - For å ivareta krav og prinsipper rundt ansettelsesforholdet.

4.3 Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt.

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

- Vi behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.
- Vi kan sende deg direkte markedsføring via e-post om våre produkter.
- Vi kan kontakte deg via e-post eller telefon.

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)

4.3 Hvor lenge lagres opplysningene?

Vi behandler personopplysningene bare så lenge det tar å oppfylle hensikten med deres innsamling, deretter sletter vi informasjonen.

Har du en aktiv dialog med oss tar vi vare på opplysningene dine i 2 år fra den siste kontakten. Deretter fjerner vi opplysningene vi har om deg. En aktiv dialog defineres som at du har hatt interaksjon med NMI Gruppen eller representanter for oss de siste 2 årene via telefon, ved å besvare e-post, lastet ned materiale på nettsiden eller registrert deg via et skjema, eksempel en ansatt/ansettelsesprosess.

I det tilfellet du er ansatt i en virksomhet som er kunde hos oss, behandler vi dine opplysninger innenfor rammen for kundebehandling. For aktive kunderelasjoner behandler vi dine opplysninger inntil (1) du avslutter din stilling i virksomheten, eller at (2) virksomheten ikke lenger har en aktiv kunderelasjon med oss. Når en kunderelasjon avsluttes, går vilkårene for lagring og behandling av opplysninger over til de samme vilkårene som er beskrevet i de foregående avsnittene. Avslutter du din ansettelse i virksomheten, er du selv ansvarlig for å gi oss beskjed slik at vi kan slette dine opplysninger.

4.4 Hvem kan informasjonen deles med?

Oppgitte opplysninger vil være tilgjengelige for et begrenset antall personer i virksomheten, som enten jobber med salg/marked/support eller med personalansvar.

4.5 Informasjonsdeling med tredjepart

Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart. Hvis det er en pågående salg- eller kundedialog mellom deg, oss og noen av våre samarbeidspartnere, deler vi informasjon som:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Hvilken virksomhet du jobber for

Hvis vi har registrert dine opplysninger i forbindelse med en begivenhet som utføres sammen med en ekstern part, kan vi overføre samme kategorier av personopplysninger som angitt ovenfor, samt eventuelle svar på ytterligere skjema- eller utdypende spørsmål.

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)

4.6 Hvor oppbevares opplysningene?

4.6.1 Opplysningene oppbevares av NMI gruppen i systemene:

- UniMicro
- Pro-M
- Landax
- Office 365
- Loopia.no
- ELVIEW®

UniMicro, Pro-M, Landax og Office 365, Loopia.no har igjen avtale med sine underleverandører.

4.6.2 Aktuelle underleverandører/programmer:

ELVIEW®

ELVIEW® er en app/nettportal for Eldrift sine produkter. Formålet med appen er å få status oversikt og autorisering av brukere. Appen kan også brukes som bokføring / fakturering.

Google analytics

Google Analytics benyttes for analyse av trafikk. IP-adresser og besøkmønster lagres.

Pro-M

Her lagres informasjon som telefon nr. E-post adresse, bedriften du jobber i og navn. Gjelder både kunde og ansatt.

UniMicro – Økonomi

Her finner man all info om bedriften/ kundene. Dette systemet ivaretar det tekniske rundt kunde-leverandør forholdet og den ansatte.

Facebook

Ved godkjenning ifra kunden/ansatt kan vi publisere artikler som gjelder din bedrift eller navn.

LinkedIn

Ved godkjenning ifra kunden/ansatt kan vi publisere artikler som gjelder din bedrift eller navn.

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)

Landax

Dette er Kvalitets styringssystemet. Det er kun administrator som har full tilgang. Ansatte og ledere får tilganger basert på stillingsinstrukser og myndighet. I Landax opprettes brukere. Her lagres informasjon som telefonnummer, e-post adresse, bedriften du jobber i og navn, kompetanse osv. HR styring.

NMI Metrics

System for KPI og ordre oppfølging i NMI Mekaniske AS.

Office 365

Prosjektstyring, oppretting av mail til ansatte, kommunikasjon. (TEAMS, Sharepoint, Outlook)

Loopia.no

ELVIEW® har sine brukeropplysninger lagret på NMI gruppens interne server med eget backup system hos Loopia.no.

4.7 Dine rettigheter i forhold til innsyn, sletting og eventuelt flytting

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Du kan også kreve at vi retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke eller kreve å få oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du oss på e-postadressen vi har angitt under avsnittet for kontaktinformasjon. For å motta slik info må du sende en elektronisk kopi av forespørselen på et signert dokument. Ønsker du å flytte informasjon kan vi også hjelpe deg med det.

4.8 Andre formål:

Dersom vi skal bruke personopplysningene til et annet formål enn det de ble samlet inn for inntre informasjonssplikten på nytt og vi må da opplyse hva det nye formålet er å gi deler av informasjonen ovenfor på nytt.

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)

5. Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene,

Vi bruker kun informasjonskapsler for å gi deg en bedre brukeropplevelse på våre sider slik at du slipper å fylle inn felt på nytt hver gang du er på våre sider.

6. E-post og telefon:

Vi benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet. Relevante opplysninger som kommer frem av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av kundebehandlingen registreres i kundesystemet.

Våre medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

7. Kommunikasjon gjennom e-post

Som kunde vil du kunne motta e-post og rundt ditt kundeforhold. F.eks. vil vi sende deg e-post relatert til ordrer man har sendt til oss, e-post med sporingsnummer.

Dette er definert som berettiget interesse og det vil ikke bes om samtykke til.

Vi benytter også e-post til markedsføring og kommunikasjon.

8. Endringer i personvernerklæringen

Merk at vi forbeholde oss retten til å justere eller å tilpasse personvernerklæringen, for eksempel ved endrede regulatoriske krav. Til enhver tid skal det foreligge oppdatert personvernerklæring.

NMI grupper - General Data Protection Regulation (GDPR)

This privacy statement applies to all business processes in the NMI Group and associated companies, hereinafter referred to as data controllers in relevant companies.

The policy provides information on data processing carried out by the data controller and determines the purposes and means of the processing as well as the data processing we do on behalf of our customers and employees based on their instructions.

Processing of personal data is necessary for us to fulfil our contractual obligations and serve our customers and employees. Personal data may also be used for the following purposes: Sales, contact with customer service, marketing, information and bookkeeping.

By providing us with personal information, you agree to the practices and terms described in this Privacy Statement.

If you have objections regarding our processing of privacy, you also have the opportunity to complain to the Norwegian Data Protection Authority (Datatilsynet).

<i>Data Controller:</i>	<i>Data Controller:</i>	<i>Data Controller:</i>	<i>Data Controller:</i>	<i>Data Controller:</i>
NMI Mekaniske AS	Eldrift AS	Scout CCTV AS	Mobideck AS	GB Tech AS
Address: Breimyra 18	Address: Breimyra 9	Address: Breimyra 9	Address: Breimyra 18	Address: Kveldsrovegen 15
Post address: 4344, Bryne	Post address: 4344, Bryne	Post address: 4344, Bryne	Post address: 4344, Bryne	Post address: 2849, Kapp
General Manager: Morten Undheim	General Manager: Jon Arne Hammersmark	General Manager: Jan Helge Nilsen	General Manager: John Sverre Gundersen	General Manager: Axel Birk
E-mail: Morten@nmi.as	E-mail: jah@eldrift.no	E-mail: janhelge@scoutcctv.com	E-mail: jsg@mobideck.no	E-mail: axel@gbtech.no
Telephone: 99266486	Phone: 47466570	Phone: 95299234	Telephone: 90025283	Telephone: 41398484
<i>Data Controller:</i>				
NMI Holding AS				
Address: Breimyra 18				
Post address: 4344, Bryne				
General Manager: Sigmund Tjøstheim				
E-mail: sigmund@nmi.as				
Phone: 40006606				

NMI grupper - General Data Protection Regulation (GDPR)

1. Key concepts:

Personal data is information that alone or in conjunction with other information can be used to identify, locate or contact a person. Examples of personal data are name, telephone number and IP address.

Processing of personal data involves all forms of handling of personal data such as: collection, analysis, registration and storage.

The data controller is the person who determines the purpose of the processing of personal data and what information is requested. It is the data controller who is responsible for ensuring that the handling of customers' and employees' personal data takes place in accordance with the applicable Personal Data Act.

2. Information Collected

When you register via a form, app, order a service, product or visit our website, you may be asked to provide information. Depending on the situation, we may ask for the following personal data:

- Name
- E-mail address
- Telephone number
- What business you work for
- Position or area of responsibility
- What industry you work in
- Home page address of your business
- Information about the types of products or services your company wants.
- Other information such as in-depth questions or answers to forms.
- Technical information such as the web address you use to access our websites, your IP address and user behavior, browser type, language and information on identification and operating system.

3. Section 6(f) as an alternative. Consent can be withdrawn.

We base our decision on legitimate consent based on Section 6f of the Privacy Act. If you have entered a customer relationship with us before, are a new customer or employee, this will be a legitimate reason to send you information. This is equated with consent in accordance with the Marketing Control Act, as the Act has been in Norway for many years. You can withdraw this consent for us to process your personal data at any time. If you withdraw your consent, we will remove the information we have about you. Please note that deleting the information with us may affect the

NMI grupper - General Data Protection Regulation (GDPR)

delivery of information within the framework of the customer or employee relationship, as well as affect ongoing dialogues.

3.1 Information from other sources:

When you consent to us processing your personal data, you also agree that we can register other information about you that you have given us on a previous occasion. Based on publicly available information, we may also supplement your registered information with industry and additional contact information. If you are a customer or employee of ours, we may also add additional contact information to your information, which you have registered with us via e.g. telephone to customer service. Information necessary for the services you are going to use will also be stored.

4. The purpose of processing your personal data

4.1 The information you provide is used for the following purposes:

- Sales and marketing activities in the form of direct e-mail or telephone contact.
- Customer/employee processing.
 - So that we can provide you with a more personalized experience and deliver products and other content that interests you.
 - So that we can provide the employee with support, facilitation and a good experience around the employment relationship (e.g. salary, procedures, routines, etc.).

4.2 We request your personal data in order to:

- Responding to requests
 - Send the requested material, or otherwise be able to fulfil our obligations against you submitting your information.
 - Create and maintain a sales dialogue.
 - To safeguard the requirements and principles surrounding the employment relationship.

4.3 Consent to e-mail correspondence, direct marketing and further contact.

When you consent to us processing your personal data in accordance with the above purposes, you consent to the following:

- We process your personal data in accordance with this privacy statement.
- We may send you direct marketing via email about our products.
- We may contact you by email or phone.

NMI grupper - General Data Protection Regulation (GDPR)

4.3 How long is the data stored?

We process personal data only for as long as it takes to fulfil the purpose of their collection, after which we delete the information.

If you have an active dialogue with us, we will keep your information for 2 years from the last contact. We will then remove the information we hold about you. An active dialogue is defined as having interacted with NMI Group or representatives of us for the past 2 years by phone, by answering e-mails, downloading material on the website or registering via a form, such as an employee / hiring process.

In the event that you are employed by a company that is a customer of ours, we process your data within the framework of customer care. For active customer relationships, we process your data until (1) you terminate your position in the company, or (2) the company no longer has an active customer relationship with us. When a customer relationship ends, the terms and conditions for storing and processing data are transferred to the same terms as described in the preceding paragraphs. If you terminate your employment with the company, you are responsible for notifying us so that we can delete your information.

4.4 With whom may the information be shared?

The information provided will be available to a limited number of people in the business, who either work with sales / marketing / support or with personnel responsibility.

4.5 Information sharing with third parties

We do not sell your personal data to third parties. If there is an ongoing sales or customer dialogue between you, us and any of our business partners, we share information such as:

- Name
- E-mail address
- Telephone number
- What business you work for

If we have registered your data in connection with an event that is carried out together with an external party, we may transfer the same categories of personal data as set out above, as well as any responses to further form or supplementary questions.

NMI grupper - General Data Protection Regulation (GDPR)

4.6 Where is the data stored?

4.6.1 The information is stored by the NMI Group in these systems:

- UniMicro
- Pro-M
- Landax
- Office 365
- Loopia.no
- ELVIEW®

UniMicro, Pro-M, Landax and Office 365, Loopia.no again have agreements with their subcontractors.

4.6.2 Current subcontractors/programs:

ELVIEW®

ELVIEW® is an app / web portal for Eldrift's products. The purpose of the app is to get a status overview and authorization of users. The app can also be used as bookkeeping / invoicing.

Google analytics

Google Analytics is used for traffic analysis. IP addresses and visitor patterns are stored.

Pro-M

Here, information such as telephone number is stored. E-mail address, the company you work for and name. Applies to both customer and employee.

UniMicro – Economy

Here you will find all information about the company / customers. This system takes care of the technical aspects of the customer-supplier relationship and the employee.

Facebook

Upon approval from the customer/employee, we can publish articles pertaining to your company or name.

NMI grupper - General Data Protection Regulation (GDPR)

LinkedIn

Upon approval from the customer/employee, we can publish articles pertaining to your company or name.

Landax

This is the Quality Management System. Only the administrator has full access. Employees and managers are given access based on job descriptions and authority. In Landax, users are created. Here, information such as telephone number, e-mail address, company you work for and name, expertise, etc. is stored. HR management.

NMI Metrics

System for KPI and order follow-up in NMI Mekaniske AS.

Office 365

Project management, creation of mail to employees, communication. (TEAMS, Sharepoint, Outlook)

Loopia.no

ELVIEW® has its user information stored on the NMI Group's internal server with its own backup system at Loopia.no.

4.7 Your rights in relation to access, deletion and possible relocation

You have the right to receive information about what information we hold about you. You can also demand that we correct incorrect information or delete your information.

If you wish to withdraw your consent or request an overview of information, correction or deletion, please contact us at the email address we have provided under the contact information section. To receive such info, you must send an electronic copy of the request on a signed document. If you want to move information, we can also help you with that.

4.8 Other purposes:

If we are to use the personal information for a purpose other than the one for which it was collected, the duty of disclosure arises again, and we must then state what the new purpose is to provide parts of the above information again.

NMI grupper - General Data Protection Regulation (GDPR)

5. Cookies

Cookies are small text files that are placed on your computer when you download a website.

Storage of information and processing of this information is not permitted unless the user has both been informed of and has given his consent to the processing. The user shall be informed about and approve what information is processed, what the purpose of the processing is and who processes the information,

We only use cookies to give you a better user experience on our pages so that you do not have to fill in fields again every time you are on our pages.

6. E-mail and phone:

We use e-mail and telephone as part of our daily work. Relevant information that emerges from phone calls and e-mail exchanges that take place as part of customer care is recorded in the customer system.

Our employees also use e-mail in general dialogue with internal and external contacts. The individual is responsible for deleting messages that are no longer relevant, and at least every year reviewing and deleting unnecessary content in the e-mail box. Upon resignation, the e-mail accounts are deleted, but some relevant e-mails will normally be transferred to colleagues.

Sensitive personal data should not be sent by e-mail.

Please note that regular e-mail is unencrypted. We therefore do not encourage you to send confidential, sensitive or other confidential information by e-mail.

7. Communication through email

As a customer, you will be able to receive emails and around your customer relationship. For example, we will send you e-mail related to orders you have sent to us, e-mail with tracking number. This is defined as legitimate interest and consent will not be requested.

We also use e-mail for marketing and communication.

8. Changes to the Privacy Statement

Please note that we reserve the right to adjust or adapt the privacy statement, for example in the event of changes in regulatory requirements. There must be an updated privacy statement at all times.